IBM Collaboration Solutions: Watson Work

Diciembre, 2017

Marcelo Acrogliano

IBM Collaboration

acroglia@ar.ibm.com

Las Empresas “digitales” están transformando las industrias y las profesiones.



En la era de las empresas digitales, la colaboración está presente en todos lados. Tenemos que cambiar drásticamente nuestra forma de trabajar

OLA 1:
Productividad

- Desktop
- Email
- Conferencing

OLA 2:
Compromiso

- Enterprise Social Networks
- File Sharing
- Chat and Messaging

OLA 3:
Inteligencia

- Culture
- Institutional knowledge
- Social graph, bots and machine learning

Un atraso en la transformación digital le cuesta mucho dinero a las organizaciones

$37

Mil millones

Se pierden anualmente en reuniones **improductivas.**

Journal of Occupational and Organizational Psychology, 86, 457-476.

93%

De los vendedores

Encuestados dice que la metodología “Agile” los ayudó a mejorar la **velocidad** de respuesta en el mercado (ideas, productos y campañas).

Matrix Marketing, 2016

26%

Erró en la ejecución

El problema no es la falta de **ideas** en las empresas; sino la transferencia desde I&D hacia el área de negocios

HBR, 2017

$588

Mil millones

Según Basex Research, las, **las interrupciones** cuestan a la economía Estadounidense ...$588 mil millones por año...

Too many tools - context switching

Esta era de transformación será definida por la velocidad en la innovación, toma de decisiones y resolución de problemas.

“Tenemos que trabajar más rápido... estamos yendo de una cultura de tipeo y texto hacia una de charlas y conversaciones.”
- Inhi Cho Suh
General Manager,
IBM Collaboration Solutions

Nuestros cinco principios para la colaboración

1. Todas las conversaciones son válidas
2. Combinar experiencia con conocimiento
3. Guiar para mejorar resultados
4. Más foco en reducción del ruido
5. Más poder para el desarrollador

Para acelerar la transformación digital, las organizaciones requieren

- Conversación
- Cognitiva
- Contenido
- Nube
- Elección

Platforma Colaboración Cognitiva

Watson Work: un conjunto completo de soluciones

OLA 1:
Productividad

- Email
- Conferencing/Cisco
- Domino as a Service “Dockerization"
- Modernization (Sapho, Darwino, Aveedo, Panagenda)

OLA 2:
Compromiso

- Connections Engagement Center
- Connections
- Box and Box Relay workflow
- Integration (FEB, SharePoint, Slack ..)

OLA 3:
Inteligencia

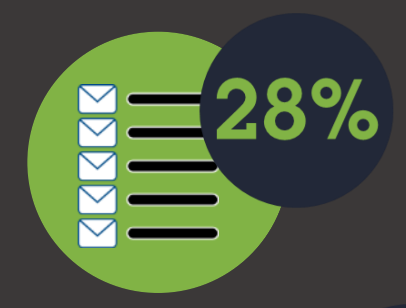
- Watson Workspace
- Connections "Pink"
- Microservices, bots, machine learning

¿Cuándo fue la última vez que se sintió verdaderamente productivo en el trabajo?



Todos los dias, la información nos abruma. Quedan tareas por realizar. Mensajes sin respuesta. Las reuniones dominan nuestro tiempo. Se acumulan los e-mails.

Las herramientas actuales no son adecuadas para las necesidades de trabajo (actuales y futuras)



Se estima que el trabajador con interacción media, gasta aproximadamente el 28% de su semana de trabajo manejando e-mails.[1]



Hasta el 30% del tiempo empleado en e-mails puede re-aprovecharse por medio de la adopción de herramientas de colaboración social para la comunicación.[2]

1 McKinsey Global Institute – “The social economy: Unlocking value and productivity through social technologies, julho de 2012, e Susan Felman, “Hidden cost of information work: A progress report”, International Data Corporation”, maio de 2009 2 McKinsey Global Institute – “The social economy: Unlocking value and productivity through social technologies”, julho de 2012

IBM Verse es más que e-mail

IBM Verse

Gestión de contactos

Calendario Integrado

Repositorio de Archivos Centralizado




Public Hybrid Private

Open Client

IBM mail support para Microsoft® Outlook®

- Soporte para Outlook 2010 2013 y 2016 en Windows
- Configuración con un único click
- Búsquedas en el servidor de correo







Watson Work: un conjunto completo de soluciones

OLA 1:
Productividad

- Email
- Conferencing/Cisco
- Domino as a Service “Dockerization"
- Modernization (Sapho, Darwino, Aveedo, Panagenda)

OLA 2:
Compromiso

- Connections Engagement Center
- Connections
- Box and Box Relay workflow
- Integration (FEB, SharePoint, Slack ..)

OLA 3:
Inteligencia

- Watson Workspace
- Connections "Pink"
- Microservices, bots, machine learning

IBM Connections – capacidades integradas



Home
Manténgase actualizado sobre todo lo que sucede en su red social



Perfiles
Localice y conéctese con personas



Comunidades
Trabajar con las personas que comparten un conocimiento común



Archivos
Publique, comparta y encuentre documentos, presentaciones, planillas, imágenes, etc.



Wikis
Creación de contenido compartido



Actividades
Organice y ejecute su trabajo de forma más eficiente



Forums
Intercambie ideas, capture conocimiento, interactúe con otras personas



Social Analytics
Descubra qué es lo que no sabe a través de recomendaciones y métricas



Micro-blogging
Pida ayuda o comparta noticias con su red social



Favoritos
Guarde, comparta y descubra el conocimiento



Blogs
Presente ideas y aprenda con otros



Mobilidad
Acceda a Connections desde cualquier lugar, a cualquier hora con su teléfono móvil o tablet





Orient me

Una Homepage que lo reconoce

Las personas y comunidades importantes siempre a la vista

Priorización de sus actualizaciones de acuerdo con su comportamiento e interacción con sus colegas

Actualizaciones agrupadas por persona, comunidad o contenido, seleccionados a través de la lista “Lo que es importante para mí””

Central de Notificaciones (imagen a la derecho de la pantalla) – disponible en cualquier lugar de Connections

Diseño responsive para tablets, y similares

Public



Watson Work: ofrecemos una continuidad de soluciones

Nuevo Layout de Comunidades

IBM Connections | Home | Profiles | Communities | Apps | Share | English | IBM

Communities

Overview

Marketeers

View All (1 person)

Tags

No tags yet.

Greenwell Marketing Success

Stop Following this Community | Community Actions

How to create successful campaigns

Welcome to Greenwell

Here you can access Greenwell marketing, brand and sales assets, explore Greenwell products and solutions, share your opinion and find the latest news.

EXPLORE MARKETING AND BRAND > VISIT OUR BRAND CENTER >

Style Guidelines

Add Files | Add Folders

Files Folders

Social Guideline.pptx
Amy Jones88 created today at 12:08 PM

Graphics Guideline.pptx
Amy Jones88 created today at 12:08 PM

Copy Guideline.pptx
Amy Jones88 created today at 12:08 PM

Be Succesful

Create a Wiki Page

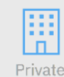
Clear Messaging 0
Amy Jones88 | Today at 12:05 PM

Effective Social Media 0
Amy Jones88 | Today at 12:04 PM

Be Successful 0
Amy Jones88 | Today at 12:04 PM

View All

Public


Private

Onboarding de Nuevos Usuarios

IBM Connections
Finish Later

Add Your Profile Photo

More people will connect with you if they can see who you are.

Heather Reeds

Marketing Strategis

Back

Personalice su perfil con su foto

IBM Connections
Finish Later

Add Your Interests

We'll use this information to make you more visible to colleagues and to personalize your recommendations and updates.

Search for interests

Based on your role and colleagues' interests, we've suggested interests to get you started. We recommend that you follow at least 3.

My Interests

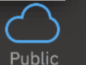
acquisition	advertising	b2b
b2c	brand	competitive-analysis
contracts	creative-design	design
event-planning	kpi	market-research

Suggested Interests

strategy	segmentation	p&l

Back
Next

Selecione áreas de interés para que otros puedan aprender más sobre usted, su trabajo o lo que está haciendo.

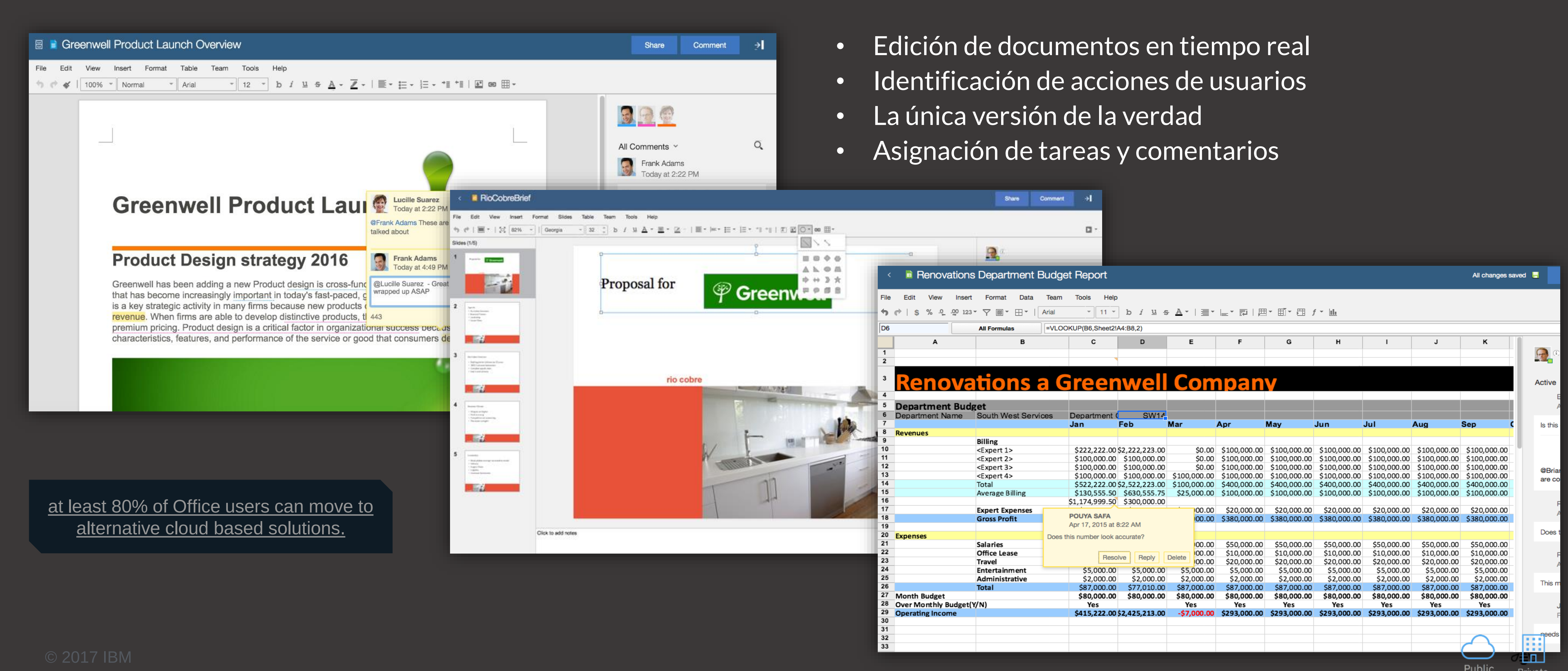

Public


Private

IBM DOCS

Compartir archivos vía e-mail o utilizar herramientas de sincronización, pueden ayudar en el día a día, pero existen algunas limitaciones que pueden afectar seriamente su productividad

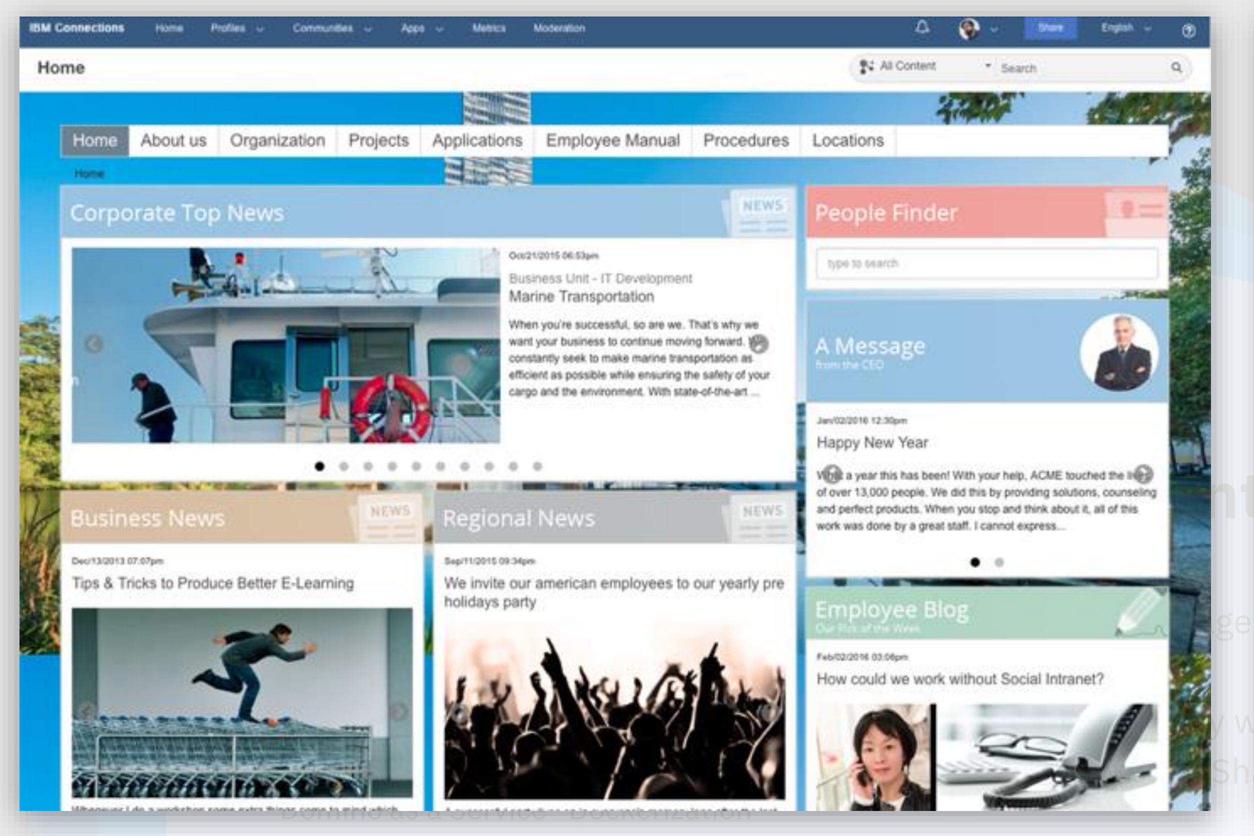
- Edición de documentos en tiempo real
- Identificación de acciones de usuarios
- La única versión de la verdad
- Asignación de tareas y comentarios

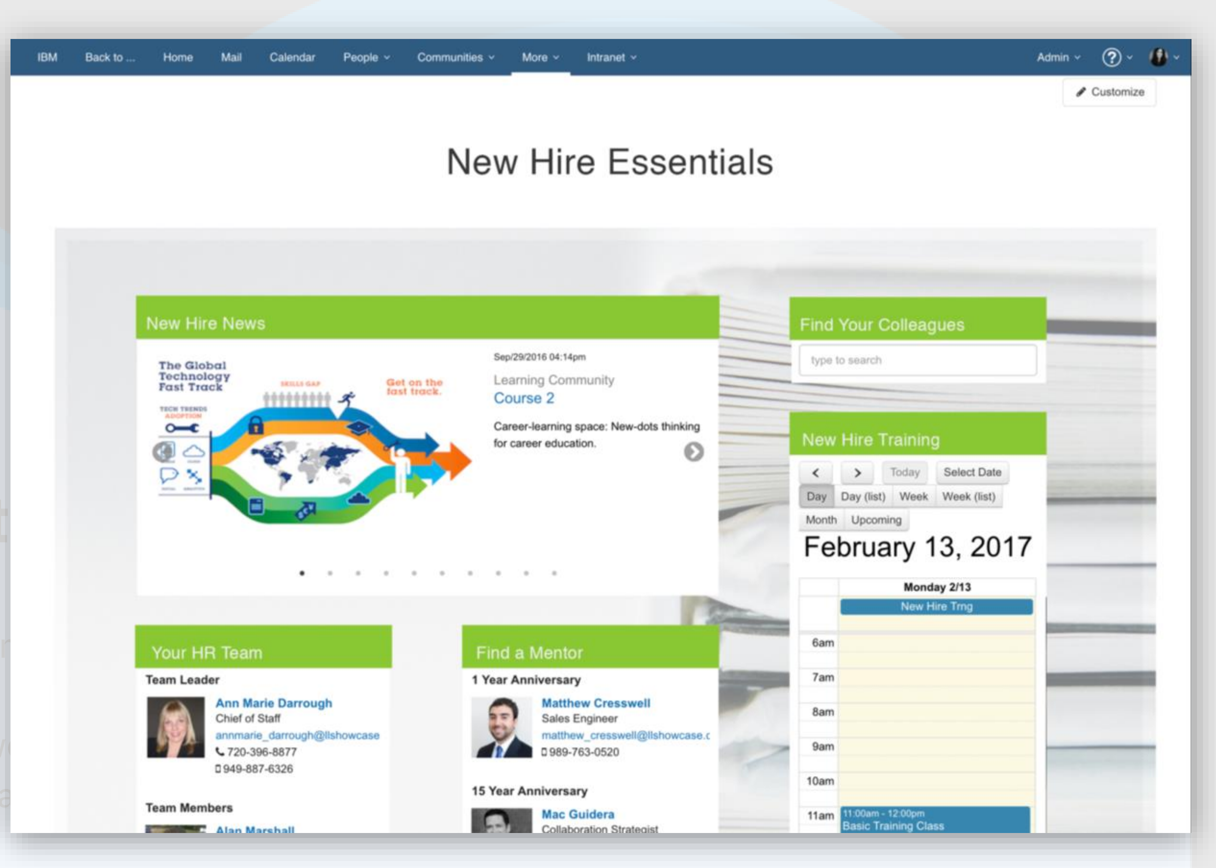


at least 80% of Office users can move to alternative cloud based solutions.

Watson Work: ofrecemos una continuidad de soluciones

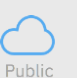
Digital Workplace HUB





• Modernization (Sapho, Darwino, Aveedo, Panagenda)

Connections Engagement Center


Public


Private

Watson Work: un conjunto completo de soluciones

OLA 1:
Productividad

- Email
- Conferencing/Cisco
- Domino as a Service “Dockerization"
- Modernization (Sapho, Darwino, Aveedo, Panagenda)

OLA 2:
Compromiso

- Connections Engagement Center
- Connections
- Box and Box Relay workflow
- Integration (FEB, SharePoint, Slack ..)

OLA 3:
Inteligencia

- Watson Workspace
- Connections "Pink"
- Microservices, bots, machine learning

Watson Work: ofrecemos una continuidad de soluciones

IBM Connections Pink

My Grids   IBM Grids

Get started!

Drag and drop a spreadsheet or .csv file here
to create a Grid with your data.

Create a new Grid

Sort by NAME

ToastRoast Projects Yesterday by Lorem Ipsum	Grid Name Yesterday by Lorem Ipsum	Grid Name Yesterday by Lorem Ipsum	Grid Name Yesterday by Lorem Ipsum

Live Grid



Watson Workspace y Watson Work Services

Oportunidades para su negocio

1. Modernización de las comunicaciones entre equipos
2. Aceleración del proceso empresarial
3. Transforme sus aplicaciones en cognitivas

Watson Workspace: Accciones inteligentes

Spaces

Find Spaces…

WS Workspace Staging Updates 5:04 PM
Tag: latest Label: 20170329-213143h …

West Coast Sales 4:51 PM
I think we should look into Greenwel…

UX Daily Scrum 4:31 PM
Today: Connections Finalized Conne…

Sapho & IBM 4:07 PM
Ok. Just added you!

FA Feedback App 4:06 PM
cool, thanks!

#ibm-studios-rtp 4:04 PM
Personally, I think it would be helpful t…

Toscana UX (IC) 4:03 PM
Yep, it's merged so it should be fixed in…

UI UX Iteration Planning 4:01 PM
Open?

WC West Coast Sales

Ok, that's what I heard too.

John Mendez HH:MM AM
Me too. I wonder what other opportunities there are out there though. Seems pretty open.

Rebecca Romero HH:MM AM
Nick I updated the spreadsheet so just let me know if you have any questions.

Jacqueline Scott HH:MM AM
How many people are able to attend the call this afternoon? I may push it back to tomorrow.

John Mendez HH:MM AM
I can't make it today but tomorrow should be good, thanks.

Rebecca Romero HH:MM AM
Wondered the same thing John.
I think we should look into that. I need to give Rachel at Chrysler a call.

John Mendez HH:MM AM
Ok keep me posted. I think that's a good idea… I'll start getting a deck toge

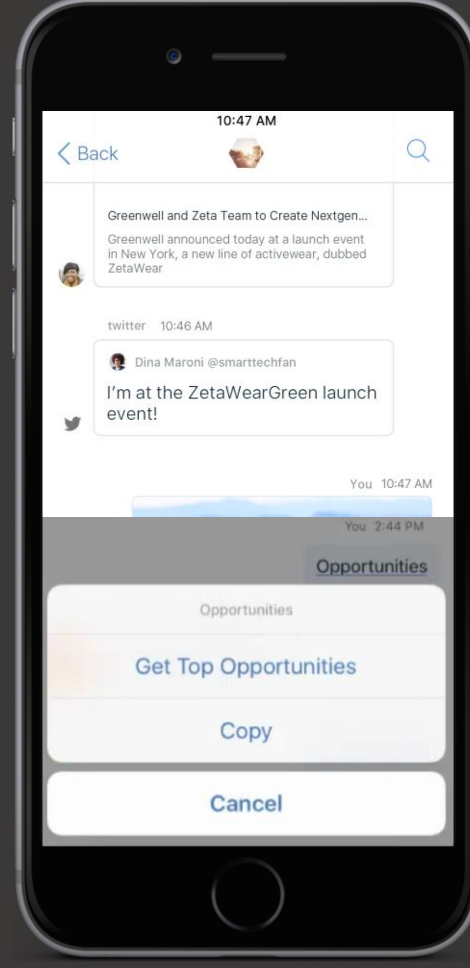
Jacqueline Scott HH:MM AM
I updated the meeting invite so we should all be able to attend. Goal is strate

Here are some actions you can take:

First Rain
Get Company Information
Get Reason to Call

WebEx
Start Video Call

Workspace automatically **highlights key insights** and allows users to take actions in context to minimize loss of time and focus







Juntas, IBM y Cisco crearon una suite de colaboración integrada. En la nube y segura .

Alianzas IBM

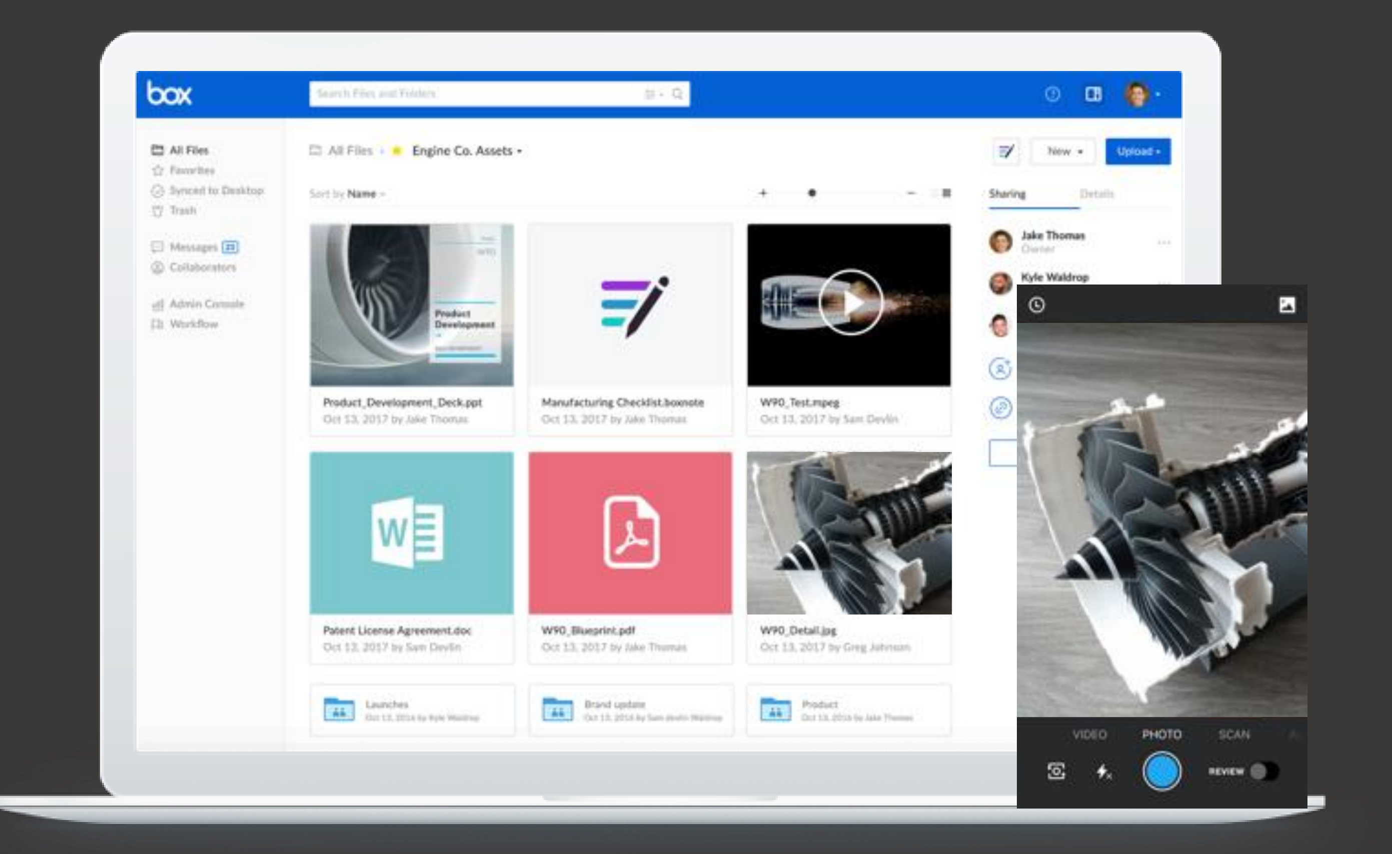
Transforme su forma de trabajo con Box e IBM



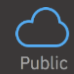


- **Transforming work in the cloud**
- **Enterprise file share, Box Zones**
- **Box Relay – content based workflows**

- Almacenamiento de archivos de forma segura en la nube;
- Utilización en cualquier dispositivo
- Integración con MS Office, Outlook y Verse
- Pensado para gestión de documentos
- Posibilidad de creación de reglas de direccionamiento de archivos
- Informes Administrativos (+90)
- Desarrollo de aplicaciones
- Nível de seguridad granular
- Pre-visualización de más de 150 tipos de documentos en el escritorio y en su dispositivo
- Y mucho más...

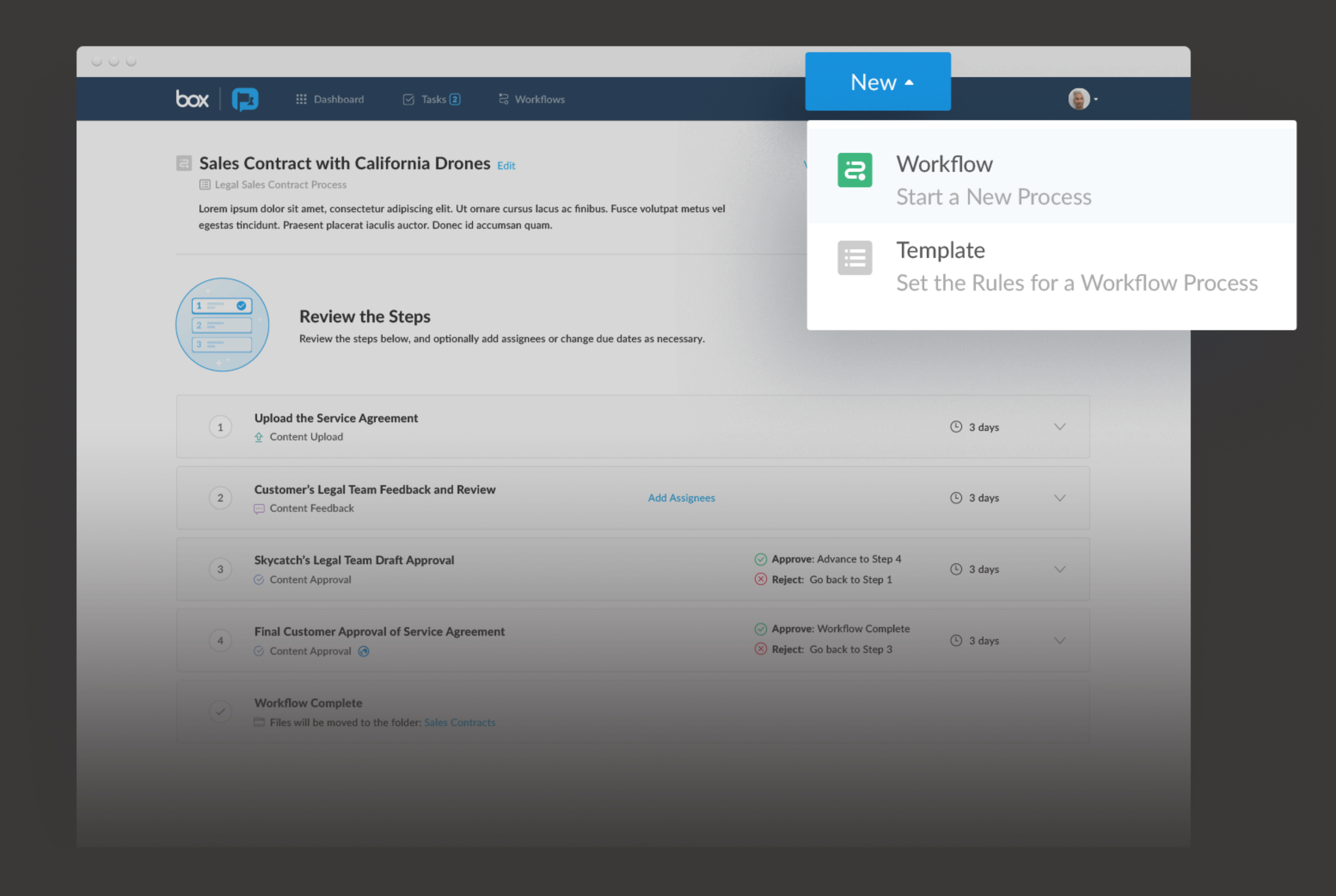


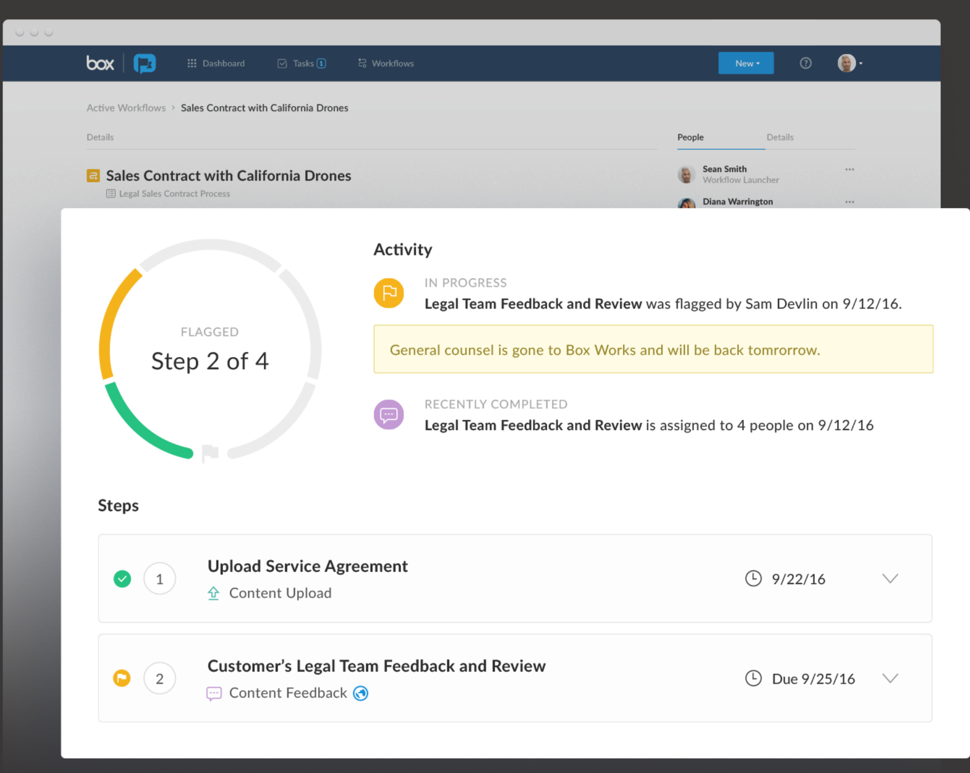




BOX Relay – el software de workflow

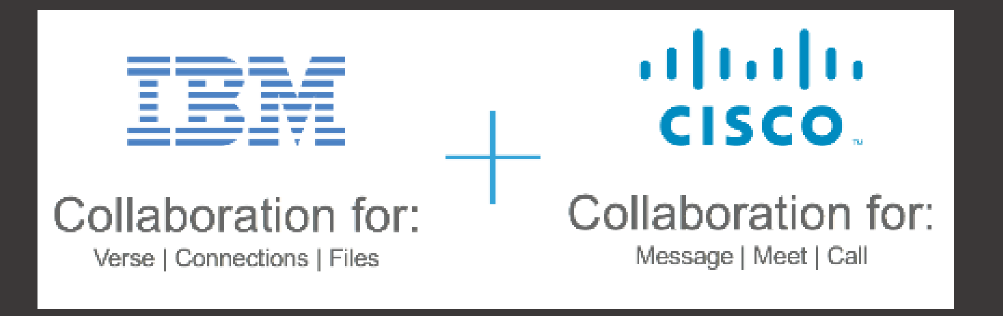
Cree, haga seguimiento y gerencie los flujos de trabajo diarios para generar productividad y estandarizar procesos en toda su organización, todo con los beneficios de BOX.

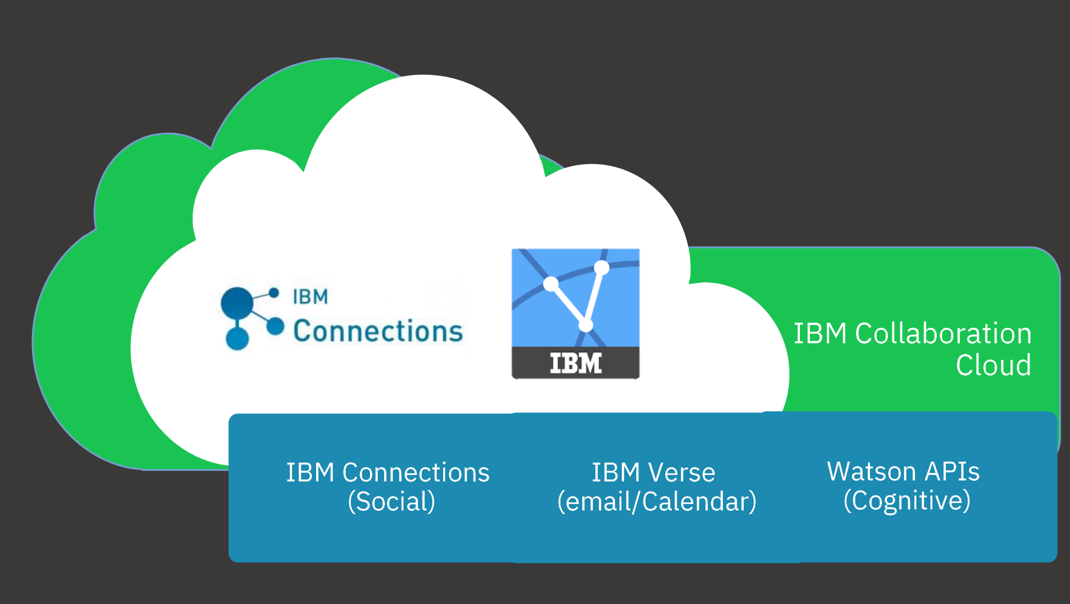












In the Flow

In the Moment

In the know



- Líder en colaboración por más de 30 años
- Líder por 7o año consecutive en el Cuadrante Mágico de Gartner para Software Social Corporativo

- Lider de mercado en voz, video y conferencias web para empresas
- 200,000+ clientes - incluyendo 95% de las Fortune 500 utilizando Colaboración Cisco



IBM Connections Cloud Social e IBM Verse se conectan directamente a las herramientas de comunicación empresarial de Cisco, Cisco Spark y Cisco WebEx.

One Click Launch of Jabber from Important to Me and Business Cards

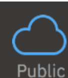
This Calendar entry will build a Spark Room from attendees and add the WebEx meeting to the invite. Collaborate and share before the meeting, during and after in the Spark Room

Application Integration Cisco

When in Connections Social, click to access a person's business card

In the business card, click to chat in Spark, or Jabber

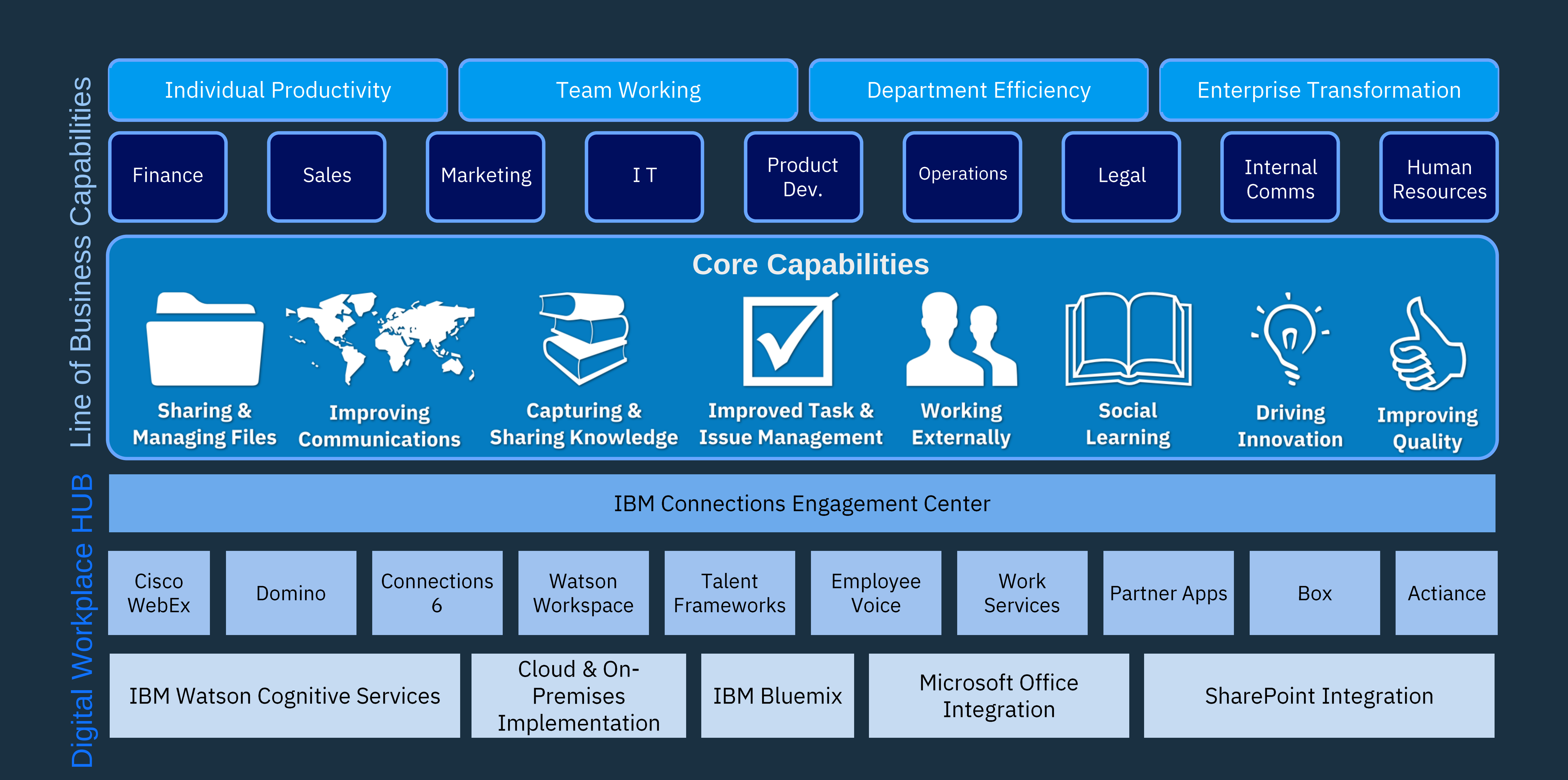
Figure 1: Click to Chat from Connections Social



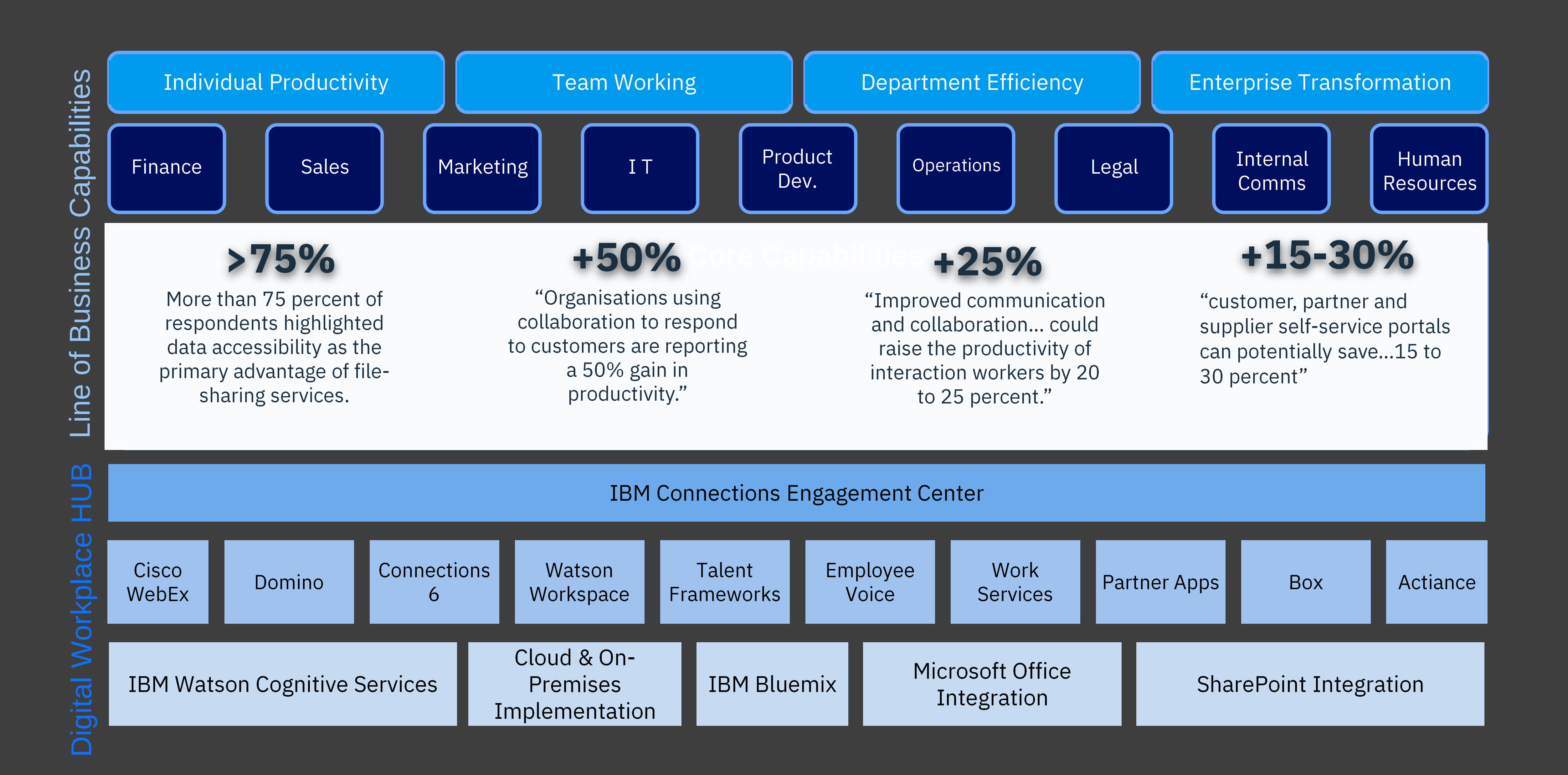
Public

¡Conectando la tecnología con el negocio!

IBM Framework for Cognitive Collaboration



IBM Framework for Cognitive Collaboration



Acciones rápidas que puede realizar hoy



"Cargar todos los archivos que pueda compartir y hacerlos públicos"

- Sus colegas pueden encontrar los archivos que precisan de usted, sin tener que pedirlos
- Estarán actualizados con la última versión
- **Todo el mundo economiza tiempo.**



"Publique actualizaciones de estado indicando en lo que está trabajando"

- Alguien puede tener conocimiento que pudea ayudarlo.
- Otros se pueden beneficiar con saber o lo que está realizando.
- **Todo el mundo aprende.**



"Utilice actividades para planear su trabajo y mostrar progreso"

- Otras personas relacionadas pueden ver cuál es el estado, sin tener que preguntar.
- Combine e-mails, documentos y tareas en un registro completo.
-
- **Todo funciona mejor.**



"Utilice forums y conversaciones para compartir conocimiento"

- Invoucre a sus colegas, ayudándolos con preguntas y respuestas.
- ¡El poder está en compartir!
- Capturar la experiencia mejora las habilidades.
- **Todo el mundo aprende.**

Market Opportunity (USD M)

Crecimento doble dígito continuo

	FY15	FY16	FY17	FY18	FY16	FY17	FY18
Social (incl. Kenexa)	**516**	**555**	**667**	**786**	**7.6%**	**20.2%**	**17.8%**
Collaboration Solutions	369	396	477	548	7.3%	20.5%	14.8%
Smarter Workforce	147	159	190	238	8.2%	19.3%	25.1%

Source: MD&I Modelled 4Q17 QMV BU_101017_ACFC.xlsx



Competidores Principales



OLA 1:
Productividad

- Desktop
- Email
- Conferencing

OLA 2:
Compromiso

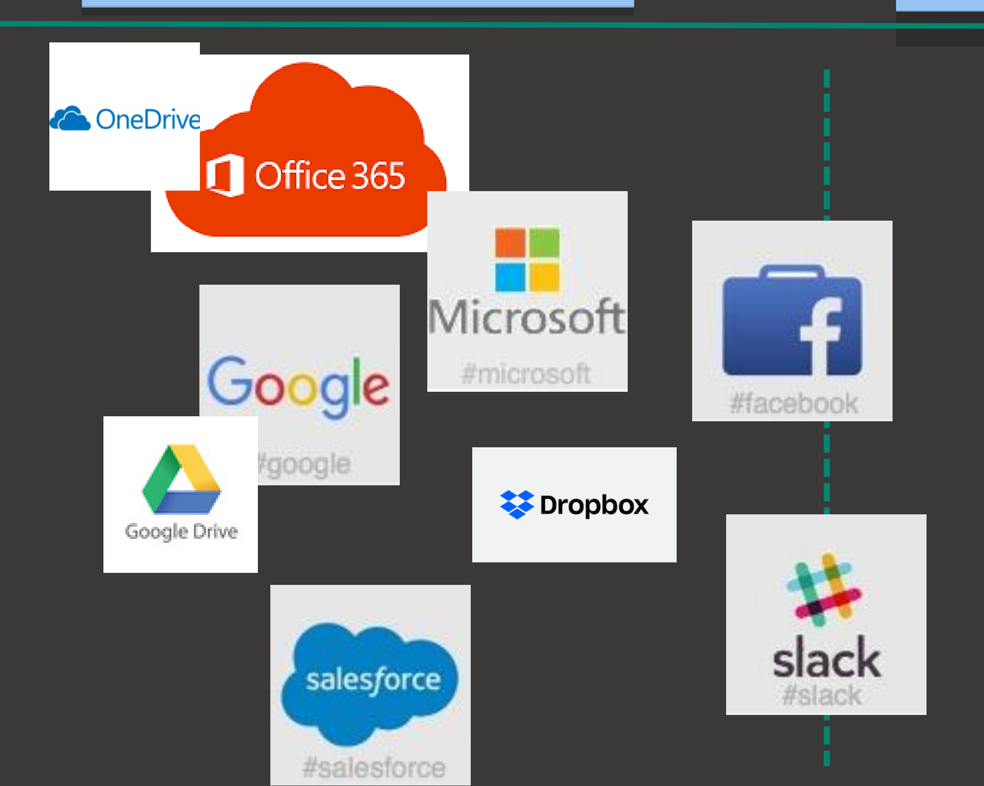
- Enterprise Social Networks
- File Sharing
- Chat and Messaging

OLA 3:
Inteligencia

- Culture
- Institutional knowledge
- Social graph, bots and machine learning









¿Cómo competir contra…

- Enfocarse en IT & LOB
- Solución Completa
- Precio
- Clientes que no quieren ir a la nube (o aún no lo decidieron)
- MS Enterprise Agreements próximos a vencer (ellos comienzan a trabajar en la renovación al menos 6 meses antes del vencimiento)



¿Cómo competir contra…

- Enfocarse en el relacionamiento con LOB (por allí comienzan ellos)
- Un producto no es bueno para todo (Aprovechar nuestras variantes)
- Riesgos de seguridad y privacidad
- No entrar en la comparación feature-by-feature
- Enterprise Class
- Condiciones de precios (que los muestran como los más económicos)

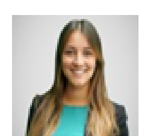


BU Contact Per Country

SSA

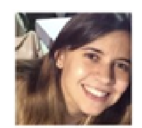

MANUEL ANTONIO GONZALEZ DEL YERRO BEIRAS
Executive, Collaboration & Talent Solutions, Spanish South America
845-6786 / 56-2-2200-6786 / 9:57 AM


ROLANDO CARRANZA SOTOMAYOR
IBM Collaboration & Talent Solutions Business Development Representative - SSA Region
836-6213 / 51-1-625-6213 / 8:04 AM


Maria Andrea Garcia Vargas
Collaboration Solutions Sales Representative
835-2575 / 57-1-628-2575 / 8:01 AM


LUIS FELIPE GARZON TORRES
IBM Collaboration and Talent Solution Business Unit Sales Representative - Bogota Colombia
835-1843 / 57-1-628-1000 x1843 / 8:00 AM


JOSE ANTONIO MARCANO PASQUIER
IBM Collaboration Solutions Sales Representative
845-6839 / 56-2-200-6839 / 9:58 AM

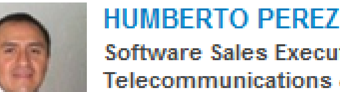

MARIA EUGENIA MERELES
Collaboration & Talent Mangement Sal Representative
840-3411 / 54-11-5286-3411 / CABA, Buenos Aires, C1001AFA, AR / 10:03 AM

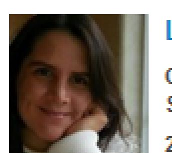

HUGO ARMANDO MILLAN RIOS
IBM Collaboration & Talent Management Solutions Unit, Sales Rep
57-1-628-2313 / 8:04 AM


Alberto Vento Garcia
IBM Collaboration & Watson Talent Sales Representative Ecuador, Venezuela & Latin Caribbean Region
661-3031 / 11-506-2509-3031 / 7:06 AM
User is offline

México




HUMBERTO PEREZ PEREZ
Software Sales Executive for Telecommunications & Public Sector


LILIANA DIAZ COVARRUBIAS ROSALES
Collaboration Solutions & Social Business Sales Specialist
270-3127 / 52-555-5270-3127 x3127 / 7:38 AM

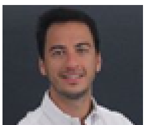

OMAR ESTEBAN ULLOA HERNANDEZ
Specialty Software Sales Representative
52-33-3669-7603 x7603 / 7:40 AM


CAROLINA AMEZCUA TREJO
Social Business & Collaboration Solutions Business Partner Representative.
828-3728 / 52-55-5270-3728 x3728 / 7:41 AM
User is offline

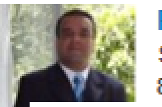


Brazil




CARLOS EDUARDO PEREIRA TECH
Collaboration & Talent Solutions Sales Leader
839-7429 / 55-199-9818-0248 / 11:14 AM


RODRIGO SANTIAGO BORGES
Sales Representative - Collaboration and Talent Solutions
842-5962 / 55-11-2132-5962 / São Paulo, SP,

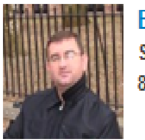

FABIO PINTO DE BRITTO
Social Businness and Collaboration Sales
831-5353 / 55-21-2132-5353 / Rio de Janeiro,


ANTONIO CHARLES MELO DE OLIVEIRA
IBM Collaboration and Tallent Solutions - Channels Manager
720-6890 / 55-11-2132-4536 / 11:19 AM
Estou em uma reunião

Above country

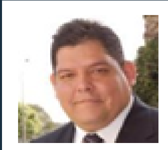

DJALMA PINTO DE BRITTO
Collaboration and Talent Solutions Leader, IBM Latin America
720-0151 / 55-61-2106-2922 / 10:54 AM


MARCELO ALBERTO ACROGLIANO
LA Sales Leader, IBM Connections Cloud & Social Mail, ICS
54-11-5286-7002 / AR / 9:56 AM


EDSON LUIZ OLIVEIRA
Social and BOX Software Sales for LA
842-2658 / 55-11-2132-2658 / 10:55 AM
I am available

BPs para este offering…

SSA



ROLANDO CARRANZA SOTOMAYOR
IBM Collaboration & Talent Solutions
Business Development Representative - SSA Region
836-6213 / 51-1-625-6213 / 12:27 PM
User is Offline

Market	BP	SaaS	Notes/Domino	Connections & e-Meetings
AR	Itfactory Srl	X	X	X
AR	Renovatio Srl	X		
BOL	Compas	X	X	X
BOL	Datec	X	X	X
CL	Efitec	X		
CL	Miractiva	X		
CO	Siscomputo	X	X	X
CO	Tsgroup S.A.S.	X	X	X
EC	Treboltech	X	X	X
LCR	CV3	X	X	X
LCR	Nextcomm	X	X	X
PE	Software One	X	X	X
PE	Is/Data	X	X	X
PY	Zaddock	X	X	
UY	I.S.A. Ltda	X	X	X
VEN	GSC Team	X	X	

México



CAROLINA AMEZCUA TREJO
Social Business & Collaboration Solutions
Business Partner Representative.
828-3728 / 52-55-5270-3728 x3728 / 7:41 AM
User is offline

Market	BP	SaaS	Notes/Domino	Connections & e-Meetings
Mx	ABSystems, S.A. de C.V.	X	X	
Mx	Ad Infinitum S.A. de C.V.	X	X	
Mx	Altus Soft, S. de R.L. de C.V.	X		
Mx	Emergys Mexico S.A. de C.V.	X	X	
Mx	FlowSoftware de Mexico, S.A. de C.V.		X	
Mx	Innexware Servicios Profesionales S de RL de CV	X	X	
Mx	Soluciones Integrales Tecnológicas, SA de CV	X	X	
Mx	C.V.	X	X	
Mx	V&V Servicios de Tecnología de Información, S.A. de C.V.	X		
Mx	Xatrix Technologies, S.A. de C.V.	X	X	X

Brasil



ANTONIO CHARLES MELO DE OLIVEIRA
IBM Collaboration and Tallent Solutions - Channels Manager
720-6890 / 55-11-2132-4536 / 11:19 AM
Estou em uma reunião

Market	BP	SaaS	Notes/Domino	Connections & e-Meetings
Br	Ascendant Technology do Brasil Serviços em Tecnologia da Informação Ltda.	X	X	
Br	BRQ Soluções em Informática S.A		X	X
Br	Integro Consultores Associados LTDA	X	X	X
Br	LB2 Consultoria S/S LTDA	X	X	X
Br	Linxs Solutions LTDA		X	
Br	Magna Sistemas Consultoria S/A	X	X	X
Br	Masterdom Consultoria e Informática LTDA	X	X	X
Br	Notion Informática LTDA	X	X	X
Br	Plansis Planejamento e Sistemas LTDA.		X	
Br	Uztech Serviços e Informatica Ltda (Scala IT) / Stefanini		X	X
Br	V&B Servicos de Informática LTDA.	X	X	X
Br	ViaFlow Consultoria e Sistemas ltda.	X	X	
Br	Von Der Heide Brasil Ltda.	X		
Br	Wikinet Consultoria e Serviços	X		
Br	Winov Soluções em Tecnologia	X		

Call to Action

1. Identifique al menos 3 cuentas con MS Exchange o cualquier otra herramienta de Colaboración Microsoft on premises para presentar la propuesta “IBM para Win Backs”.
2. Identifique al menos 2 cuentas donde proponer IBM Connections Workshops en función de los Casos de Uso
3. Identifique un cliente que esté trabajando en un Proyecto Nuevo o Refresco de Intranet/Extranet para ofrecer nuestra visión de Digital Workplace HUB
4. Consiga al menos dos Workshops de Exploración para Watson Workspace
5. Busque y comparta con nosotros dos cuentas donde Cisco tenga buen relacionamiento y
    1. Comparta con el equipo IBM OCT el nombre del partner para poder reclutarlo
    2. Desarrolle el Workshop “El valor de la Colaboración IBM + " en este cliente

¡Muchas Gracias!